


## Durchführung eines finalen Produkttests

<p><b>Unternehmen</b>  </p> <p><b>Branche</b>          Hersteller von elektrischen und elektronischen Geräten</p> <p><b>Jahresumsatz</b>          50 Mio. Euro</p> <p><b>Mandatsdauer</b>          6 Monate</p> <p><b>Mandats-Zeitpunkt</b>          2020-2021</p>	<p><b>Auftrag</b>          Unterstützung des Test-Teams in Methoden, Zusammenarbeit, Kommunikation, Transparenz, um das Testziel zu erreichen.</p> <p><b>Kontext</b>          Ein Software-Entwicklungsteam muss für einen Zeitraum von mehreren Monaten die Arbeit eines Testteams übernehmen. Es muss sichergestellt werden, dass ein Produkt keine schwerwiegenden Fehler beinhaltet, da der spätere Zugriff zu Wartungszwecken auf Grund von Sicherheitsstrukturen nicht mehr möglich sein wird.</p> <p><b>Rolle</b>          Scrum Master</p> <p><b>Herausforderung</b>          Zu Beginn des Projektes häufig wechselnder Fokus aufgrund von unklaren Verantwortlichkeiten. Verschiedene Interessengruppen wirken auf das Team ein. Konzentration der Teammitglieder und Qualität der durchgeführten Arbeiten leidet.</p> <p><b>Situation zu Beginn des Mandats</b>          Mehrere Abteilungsleiter möchten ihre Schwerpunkte</p>
---	--

vom Team umgesetzt haben. Es gibt aber niemanden, der Aufgaben nach Inhalt und Priorität bewerten kann. Es gibt keine zentrale inhaltliche Koordination der zu erledigenden Arbeiten. Die durchzuführenden Tätigkeiten werden nicht erfasst. Es gibt keine Information zum Fortschritt der Arbeiten.

## Umgesetzte Lösung

Alle derzeit bekannten durchzuführenden Testfälle werden in einem Ticketsystem erfasst. Alle Aufgaben werden einer Schätzung mit einem Punkte-System unterzogen. So ist es möglich, das gesamte Arbeitspensum und die Arbeitsgeschwindigkeit grafisch darzustellen. Damit kann zu jedem Zeitpunkt der derzeitige Projektstand mit den Stakeholdern kommuniziert werden. Neu hinzukommende Aufgaben werden ebenfalls im Ticketsystem erfasst und bewertet.

Ein später zum Projekt hinzukommender dedizierter Product Owner kann dank der grafischen Darstellung der Projektsituation neue Anforderungen seitens der Stakeholder managen.

## Situation am Ende des Mandats

Alle geplanten Testfälle sind durchgeführt worden. Es sind wichtige Fehler gefunden und behoben worden.

## Besonderheiten

Beginn der Corona-Pandemie. Umstellung auf Remote

	<p>Working.</p> <p><b>Teamgröße</b> 9 Personen</p> <p><b>Ergebnis</b> Steigerung der Arbeitsgeschwindigkeit um das 2,4fache.</p> <p>Lernerfahrungen wurden in einem Lessons Learned Workshop festgehalten und stehen für ähnliche, zukünftige Projekte zur Verfügung.</p>
--	---